



Politique de confidentialité des Journées des arbres TD

Merci de nous confier vos renseignements personnels. La présente politique de confidentialité explique comment et pourquoi nous traitons vos renseignements personnels et vous explique comment refuser de donner votre consentement ou le retirer, s'il y a lieu.

Dans la présente Politique de confidentialité :

Les termes « TD », « nous », « notre » et « nos » désignent le Groupe Banque TD et/ou la Fondation TD des amis de l'environnement.

Le Groupe Banque TD désigne La Banque Toronto-Dominion et ses filiales dans le monde, qui offrent des produits et services financiers, notamment des produits et services de dépôt, de placement, de prêt, de valeurs mobilières, de fiducie et d'assurance.

Les termes « vous », « votre » et « vos » signifient toute personne qui désire se joindre à la collectivité en ligne des Journées des arbres et participer à un événement Journées des arbres.

Le terme « renseignements » désigne vos renseignements personnels.

POURQUOI ET COMMENT NOUS RECUEILLONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous recueillons les renseignements personnels qui, selon nous, sont raisonnablement nécessaires à l'exécution de nos fonctions et/ou activités principales pour les Journées des arbres TD.

Nous recueillons habituellement les renseignements personnels que vous nous fournissez en ligne sur le site Web des Journées des arbres TD ou que vous autorisez à nous fournir (p. ex., formulaires d'inscription remplis à une activité).

Nous procédons à la collecte uniquement dans les contextes suivants :

- Votre inscription en tant qu'utilisateur du site Web des Journées des arbres TD;
- La communication avec vous en général et à l'égard des activités des Journées des arbres TD près de vous auxquelles vous vous êtes inscrit; et
- Dans le cadre d'activités de marketing, comme des sondages concernant les Journées des arbres et ses activités après que vous avez accepté de participer à ces activités.

Voici des renseignements personnels que nous pouvons recueillir :

- Votre nom légal, votre nom usuel et vos coordonnées;
- Si vous êtes un parent/tuteur légal procédant à l'inscription au nom d'un enfant, son nom et sa fourchette d'âge;
- Le fait que vous êtes un employé de TD ou un membre de la collectivité;
- Votre emplacement préféré pour que nous vous offrions des activités dans des endroits appropriés;



- Le contenu audio et visuel de votre participation à une activité des Journées des arbres TD;
- La façon dont vous utilisez nos sites Web et nos services téléphoniques
- Les appareils à partir desquels vous vous connectez et leurs paramètres, notamment :
 - la géolocalisation (si elle est activée sur votre appareil)
 - la liste des coordonnées (si vous donnez votre consentement exprès)
 - les photos que vous soumettez
 - le code de pays
 - l'emplacement associé à votre adresse IP
 - la date et l'heure de votre utilisation
- Votre consentement à savoir si vous permettez ou non que ce contenu soit utilisé; et
- Des renseignements que vous aurez volontairement fournis après un exercice de marketing, comme un sondage, auquel vous aurez choisi de participer après vous être inscrit au site des Journées des arbres TD et/ou après avoir participé à une activité des Journées des arbres TD.

Nous utiliserons le nom usuel indiqué quand nous communiquerons avec vous en personne, par voie numérique, par téléphone ou par la poste au sujet des Journées des arbres TD, sauf s'il est nécessaire d'utiliser votre nom légal.

COMMENT NOUS UTILISONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous utilisons vos renseignements aux fins des Journées des arbres TD ou d'activités telles que celles-ci :

- Coordonner une base de données sur les utilisateurs inscrits de notre site Web des Journées des arbres TD;
- Coordonner une base de données sur les utilisateurs intéressés à participer aux Journées des arbres TD;
- Communiquer avec nos utilisateurs inscrits au moyen de divers médias choisis par les utilisateurs;
- Coordonner les activités des Journées des arbres TD, dont les listes de présence et les courriels de suivi;
- Promouvoir les activités des Journées des arbres TD et les événements particuliers des Journées des arbres TD; et
- D'autres fins administratives comme la tenue de dossiers, dont les profils limités de nos utilisateurs sous réserve, en tout temps, de votre capacité à vous exclure de ce profilage [en ligne \(https://www.tdtreedays.com/en-us/unsubscribe?new_locale=fr-ca\)](https://www.tdtreedays.com/en-us/unsubscribe?new_locale=fr-ca) en communiquant avec nous à TD.Journeesdesarbres@td.com. Les coordonnées complètes figurent à la section « Contactez-nous » ci-dessous. L'obligation de supprimer les renseignements personnels qui ne sont plus nécessaires est expliquée ci-dessous.

INTERAGIR EN LIGNE AVEC TD

Lorsque vous interagissez avec la TD en ligne, nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements pour :



- offrir nos services;
- améliorer et personnaliser votre expérience;
- prévenir la fraude;
- personnaliser la façon dont nous faisons de la publicité sur les sites Web et les applications de tiers.

Utilisation d'outils Web et de suivi :

Nous, ainsi que d'autres tiers de notre choix, utilisons certaines technologies et certains outils de suivi sur nos sites Web et nos applications pour fournir nos services ainsi que pour améliorer et personnaliser votre expérience et prévenir la fraude. Par exemple, nous utilisons des témoins (cookies). Les témoins sont des éléments d'information recueillis par un navigateur (p. ex. Chrome, Safari ou Firefox). Nous utilisons également des pixels, des balises, des trousseaux de développement logiciel et d'autres technologies. Nous les appelons « outils Web ».

Outils Web essentiels :

Nous utilisons des outils Web essentiels pour fournir une expérience en ligne et mobile fonctionnelle et sécuritaire. Ces outils nous aident également à détecter et prévenir les fraudes, ainsi qu'à enquêter sur celles-ci. Par exemple, ils nous permettent de retenir vos préférences linguistiques et de sécuriser votre connexion.

Ces outils peuvent également recueillir de l'information sur votre utilisation de notre site Web et de nos applications, notamment sur vos habitudes de frappe et de déplacement du curseur pendant que vous utilisez nos sites sécurisés et nos applications.

Vous ne pouvez pas refuser l'utilisation de ces outils, mais vous pourriez désactiver la capacité de votre navigateur à les accepter. Si vous les désactivez, certains de nos sites Web pourraient ne pas fonctionner correctement et votre expérience pourrait être amoindrie. Par exemple, vous ne pourrez pas accéder à nos sites Web sécurisés puisque nous utilisons ces outils pour la sécurité de nos sites web sécurisés.

Outils Web non essentiels :

Rendement

Nous, ainsi que des tiers, sélectionnons, recueillons et utilisons des outils Web non essentiels pour nous informer du rendement et de l'utilisation de nos sites et applications. Ces outils nous aident à repérer les pages que vous consultez le plus souvent et à savoir si vous rencontrez des erreurs ou des problèmes de rendement. Ces outils nous aident également à mesurer et à analyser l'utilisation de nos services en ligne en établissant des statistiques et des volumes d'utilisation (p. ex., pages consultées ou fonctions utilisées).

Vous pouvez consulter une liste de tiers et leurs politiques en matière de protection des renseignements personnels dans les préférences Gérer l'expérience en ligne : rendez-vous en bas de la page Web TD, puis cliquez sur Gérer l'expérience en ligne.



Vous avez des choix concernant notre utilisation des outils Web non essentiels. Pour modifier vos préférences, allez dans les préférences Gérer l'expérience en ligne : rendez-vous en bas de la page Web TD, puis cliquez sur Gérer l'expérience en ligne.

Si vous réglez les paramètres de votre navigateur de manière à refuser les outils Web, il se peut que vous receviez encore des publicités génériques de la TD. Cependant, elles ne seront pas fondées sur vos préférences ou sur les produits et services que vous détenez chez nous.

Publicité ciblée par centre d'intérêt dans les moteurs de recherche – Nous faisons de la publicité sur les pages de résultats des moteurs de recherche. Les moteurs de recherche peuvent utiliser plusieurs facteurs pour décider des publicités à diffuser, notamment vos termes de recherche et votre historique de navigation.

Vous pouvez choisir de ne plus voir des publicités ciblées par centre d'intérêt dans les moteurs de recherche. Il vous suffit de cliquer sur l'icône de notification après l'adresse URL dans le texte de la publicité pour modifier vos paramètres. Même si vous choisissez de ne plus voir ces publicités, vous continuerez peut-être de voir nos publicités génériques associées à la marque TD. Elles ne sont pas fondées sur vos intérêts ou votre navigation.

Sondages en ligne – Nous plaçons des sondages sur des sites Web de tiers. Lorsque vous répondez à un sondage en ligne, nous pouvons utiliser vos réponses ou toute opinion ou information que vous nous communiquez volontairement pour améliorer nos produits ou services ou pour communiquer avec vous.

COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS AU SEIN DE LA TD

Pour nous aider à gérer votre relation avec nous, nous communiquons vos renseignements au sein de la TD (le Groupe Banque TD et la Fondation TD des amis de l'environnement), au Canada et à l'étranger.

Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels d'autres façons si vous y avez consenti expressément au préalable.

Vos renseignements ne seront ni loués ni vendus à des tiers.

FOURNISSEURS DE SERVICES DE LA TD

Nous faisons appel à des fournisseurs de services pour diverses raisons, notamment pour nous aider à vous servir et à communiquer avec vous. Ils soutiennent nos activités, le développement des produits et l'amélioration de nos services. Ils nous aident à commercialiser nos produits et services et à respecter la loi.

Les fournisseurs de services de la TD ne peuvent accéder à vos renseignements et les utiliser que pour offrir les services prévus dans le contrat qu'ils ont avec nous. Dans certains cas, les contrats permettent à ces fournisseurs d'utiliser les données pour améliorer leurs services; par exemple, pour développer des outils de prévention de la fraude. Nous évaluons soigneusement leurs pratiques de sécurité. Nous exigeons aussi qu'ils conservent vos renseignements confidentiels et les détruisent lorsqu'ils ne sont plus requis. Nos fournisseurs de services nous aident dans les fonctions suivantes :



Technologie, comme :

- l'hébergement de sites Web

PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Mesures de sécurité

Des politiques et des normes de sécurité internes ont été mises en place pour protéger nos systèmes et les renseignements à votre sujet contre des accès ou utilisations non autorisés. Nous ne conservons vos renseignements que le temps requis et nous ne les utilisons qu'aux fins expliquées.

Nos représentants et fournisseurs de services s'engagent en vertu de leur contrat à garder vos renseignements confidentiels et à ne pas les utiliser à des fins non autorisées. Nos employés sont formés pour suivre les procédures en matière de protection des renseignements personnels.

En général, nous conservons les renseignements personnels sur support papier ou électronique, y compris les courriels, et, dans certains cas, les stockons chez un fournisseur indépendant. Vos renseignements personnels peuvent aussi être placés dans des archives sécurisées. Des mesures raisonnables seront prises pour éviter que les renseignements personnels que nous détenons ou confions puissent être mal utilisés et perdus, ou consultés, modifiés ou divulgués sans autorisation.

Des politiques et des procédures ont été mises en place pour :

- empêcher tout accès non autorisé à vos renseignements;
- régler les questions, plaintes ou violations relatives à la protection des renseignements personnels;
- limiter l'utilisation de vos renseignements aux fins qui vous ont été expliquées;
- respecter les choix que vous avez faits concernant vos renseignements;
- conserver vos renseignements le temps requis afin de vous servir et de gérer nos activités et obligations juridiques;
- détruire vos renseignements de façon sécurisée ou les convertir sous une forme anonyme lorsque nous n'en avons plus besoin;
- nous assurer que les fournisseurs de services ou les représentants traitant vos renseignements en notre nom, au Canada ou ailleurs, les protègent.

Nous revoyons régulièrement nos procédures et mesures de sécurité pour nous assurer qu'elles restent efficaces et appropriées.

Nous pouvons modifier les renseignements pour protéger votre identité, en supprimant les identifiants directs, en les regroupant ou en les rendant anonymes, avant de les utiliser ou de les divulguer à certaines fins.

Nous utilisons vos renseignements notamment pour nous aider à assurer votre sécurité. Par exemple, nous pouvons vous demander certains renseignements pour vous authentifier et éviter tout accès non autorisé à vos comptes. De cette façon, nous nous assurons aussi de recueillir les renseignements exacts auprès de tiers.



Vous pouvez vous renseigner sur nos politiques, procédures et normes de sécurité. Veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées indiquées sous l'en-tête « Contactez-nous » plus bas.

L'équipe qui administre le programme Journées des arbres TD aura le droit de se connecter au site Web tout comme vous (utilisatrices et utilisateurs) et pourrait s'y connecter en votre nom aux fins de l'administration de ce programme (notamment pour vous offrir du soutien technique).

Transfert de vos renseignements dans d'autres régions

La TD est une entreprise mondiale. Elle a des filiales et des fournisseurs de services partout au Canada et dans d'autres pays. La TD, ainsi que ses filiales et fournisseurs de services, peut utiliser ou stocker vos renseignements, ou y accéder, au Canada et dans d'autres pays, notamment aux États-Unis, au Royaume-Uni, dans les pays européens, en Inde ou ailleurs où la TD est présente. Nous protégeons vos renseignements, quel que soit l'endroit où ils sont traités, sous réserve des exigences de divulgation consistant à donner suite aux requêtes juridiques et aux requêtes provenant de gouvernements, d'organismes de réglementation, de tribunaux et d'organismes d'application de la loi dans d'autres territoires que nous jugeons valables.

Conservation et destruction de vos renseignements personnels

Nous ne conservons vos renseignements que le temps requis aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies, utilisées ou divulguées. Nous avons mis en place des procédures pour nous aider à déterminer la durée de conservation de vos renseignements. La durée varie selon le produit ou le service, la confidentialité des renseignements et les raisons pour lesquelles nous les utilisons. Nous pouvons conserver vos renseignements après la fin de votre relation avec nous, par exemple, pour :

- respecter une obligation juridique ou réglementaire;
- répondre à des questions qui peuvent survenir ultérieurement;
- appuyer les organismes de prévention de la fraude et l'exécution d'autres évaluations des risques;
- veiller à la sécurité.

Retaining and Destroying your Personal Information

We retain your information only as long as we need it for the purposes for which it was collected, used or disclosed. We have procedures to help us determine the length of time we will retain your information. The length of time varies. It depends on the product or service, the sensitivity of the information, and the purposes for which we use it. We may retain your information after the end of your relationship with us. For example, when we need your information:

- for legal or regulatory purposes
- to respond to issues that may arise at a later date
- to support fraud prevention organizations and other risk assessments
- for security purposes

Nous avons mis en place des procédures qui nous guident lorsque nous n'avons plus besoin de vos renseignements à ces fins. Nous pouvons les détruire, les supprimer ou les effacer de façon sécurisée. Nous pouvons également convertir vos renseignements sous une forme anonyme.

Si vous souhaitez que nous cessions d'utiliser vos renseignements personnels en totalité ou à des fins spécifiques (notamment afin d'arrêter de vous envoyer de l'information sur les



Journées des arbres TD), veuillez communiquer avec nous à TD.Journeesdesarbres@td.com ou au moyen des données entrées dans la section « Contactez-nous » ci-dessous.

Vous pouvez communiquer avec nous si vous avez des questions sur la durée de conservation de vos renseignements. Veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées indiquées sous l'en-tête « Contactez-nous » plus bas.

ACCÉDER À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

À votre demande, nous vous donnerons accès aux renseignements que nous conservons sur vous. Si vous nous le demandez, nous vous aiderons à formuler votre demande. À condition d'avoir pu vérifier votre identité et remplir toutes autres exigences de la loi, nous répondrons à votre demande dans un délai de 30 jours. Veuillez prendre note que nous ne serons pas en mesure de vous fournir des renseignements à votre sujet provenant de nos dossiers qui contiennent des références à d'autres personnes, qui constituent un privilège juridique, qui contiennent des renseignements confidentiels appartenant à la TD, qui sont associés à une enquête interne, à une évaluation du risque ou au non-respect d'une loi, ou qui ne peuvent pas être divulgués pour d'autres raisons juridiques.

Vous pouvez solliciter cet accès auprès de TD à l'adresse TD.Journeesdesarbres@td.com. Les coordonnées complètes figurent à la section « Contactez-nous » ci-dessous.

CORRIGER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous déployons des efforts raisonnables pour mettre à jour les renseignements à votre sujet et en assurer l'exactitude.

Cela nous permet de vous offrir un meilleur service. Cela permet également de réduire le risque que nous utilisions des renseignements erronés pour prendre une décision qui pourrait vous toucher. Nous avons mis en place des politiques et des procédures qui nous aident à assurer l'exactitude de vos renseignements.

Vous pouvez nous aider en nous informant de tout changement, comme un changement d'adresse ou de numéro de téléphone. Si vous constatez des erreurs dans les renseignements à votre sujet, veuillez nous aviser dans les plus brefs délais. Nous apporterons les corrections nécessaires. Nous communiquerons également les corrections à toute personne à qui nous avons transmis vos renseignements et qui les utilise. Si nous ne sommes pas d'accord avec votre demande de modification, nous en prendrons note dans votre dossier.

CONTACTEZ-NOUS

Pour obtenir réponse à toute question sur cette Politique de confidentialité, en savoir plus sur la façon dont nous gérons vos renseignements personnels ou consulter vos renseignements personnels ou demander de les modifier, veuillez communiquer avec :

Adresse courriel : TD.Journeesdesarbres@td.com

Adresse postale : 66 rue Wellington, 30^e étage, Toronto (Ontario) M5K 1A2
À l'attention du : Coordonnateur national, Journées des arbres TD



RÉSOLUTION DES PLAINTES

Nous prenons vos préoccupations au sérieux. Nous travaillons fort pour aider à résoudre toute plainte relative à la protection des renseignements personnels. Pour signaler une violation avérée ou potentielle de votre vie privée, veuillez écrire au coordonnateur national, Journées des arbres TD, aux coordonnées ci-dessous. Nous nous efforcerons de régler votre plainte à l'interne dans un délai raisonnable ou la transmettrons à un échelon supérieur, au besoin. Nous vous informerons de l'issue du dossier.

Si la solution proposée ne vous donne pas satisfaction, vous pourrez porter plainte avec l'organisme de réglementation fédéral en matière de protection des renseignements personnels du Canada.

Vous pouvez communiquer avec :

- **le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada**
Site Web : www.priv.gc.ca
Téléphone : 1-800-282-1376; télécopieur : 1-819-994-5424
Adresse postale : 30, rue Victoria, Gatineau (Québec) K1A 1H3

AUTRES RENSEIGNEMENTS

Nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité de temps à autre. La politique actuelle est accessible sur notre site Web, à <https://www.tdtreedays.com>

If you have any questions on this Policy, please contact us at TD.TreeDays@td.com.

Si vous n'avez pas eu de réponse à votre question ou à votre demande, vous pouvez communiquer avec le chef, Protection des renseignements personnels de la TD :

Adresse courriel : TD.Privacy@td.com

Adresse postale : Toronto-Dominion Centre, P.O. Box 193, Toronto (Ontario) M5K 1H6
À l'attention du : Chef, Protection des renseignements personnels de la TD

Dernière modification : mai 2024.